



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van CERTIFICERINGONLINE.NL ter zake van haar diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere licentie tussen CERTIFICERINGONLINE.NL en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor CERTIFICERINGONLINE.NL alleen bindend indien en voor zover deze door CERTIFICERINGONLINE.NL uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Definities

1.1 Account/licentie: de (persoonlijke) online omgeving welke door CERTIFICERINGONLINE.NL aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met als doel de afgenomen Dienst te kunnen gebruiken.

1.2 Algemene Voorwaarden: Bepalingen uit onderhavig document.

1.3 Dienst: het beschikbaar stellen van een online platform, waarmee Opdrachtgever bepaalde processen ten aanzien van managementsyste(e)m(en) kan automatiseren.

1.4 Gebruiker(s) met toegang: natuurlijke perso(o)n(en) die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever toegang heeft verkregen tot de Dienst(en) van CERTIFICERINGONLINE.NL en als zodanig gebruik maakt van de functionaliteiten van de Dienst

1.5 Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst/licentie in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.

1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectueel eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

1.7 CERTIFICERINGONLINE.NL: het bedrijf CERTIFICERINGONLINE.NL en al haar handelsnamen, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62675230.

1.8 Updates: wijzigingen en upgrades van de Dienst in het kader van het toevoegen van functionaliteiten, ten behoeve van bugfixing, het verbeteren van de functionaliteit en/of het herstellen van fouten.

1.9 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CERTIFICERINGONLINE.NL een Account heeft gesloten..

1.10 Consultant/: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CERTIFICERINGONLINE.NL een account heeft gesloten.

1.11 Licentie: iedere licentie tussen CERTIFICERINGONLINE.NL en Opdrachtgever op grond waarvan CERTIFICERINGONLINE.NL Diensten levert aan Opdrachtgever.

1.12 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

1.13 Website: www.Certificeringonline.nl.dan wel sub domeinen daarvan en andere extensies.



Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De licenties tussen CERTIFICERINGONLINE.NL en Opdrachtgever komt tot stand nadat Opdrachtgever een Account heeft aanmaakt op de Website, Opdrachtgever het op de Website getoonde aanbod heeft aanvaard en deze door CERTIFICERINGONLINE.NL is bevestigd en/of Opdrachtgever een aanbod van CERTIFICERINGONLINE.NL aanvaard (middels payment). Op de Website staat aangegeven welk bedragen verschuldigd zullen zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend. Abonnementen zijn voor minimaal 12 maanden en alle prijzen zijn inclusief btw.

2.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft CERTIFICERINGONLINE.NL het recht de prijzen hierop aan te passen.

2.3 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door CERTIFICERINGONLINE.NL en/of de Dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen. Gedurende de overeenkomst verleent Opdrachtgever jegens CERTIFICERINGONLINE.NL toestemming voor logogebruik op de website van CERTIFICERINGONLINE.NL, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 3. Te leveren diensten

3.1 Na het aanmaken van het Account via de Website en de totstandkoming van de actieve licentie zal CERTIFICERINGONLINE.NL de Dienst conform de licentie leveren aan Opdrachtgever.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft CERTIFICERINGONLINE.NL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. CERTIFICERINGONLINE.NL zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 4. Levering van Software

4.1 CERTIFICERINGONLINE.NL verleent hiertoe aan Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van de licentie het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Dienst. Aan dit gebruiksrecht zijn de voorwaarden en/of beperkingen gebonden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de Dienst verstaan.

4.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de juiste handelingen binnen de Dienst teneinde het managementsyste(e)m(en) te laten slagen. CERTIFICERINGONLINE.NL speelt geen actieve rol bij het managementsyste(e)m(en) en levert enkel de Dienst ter ondersteuning van dit proces. CERTIFICERINGONLINE.NL levert tevens geen advies met betrekking tot anagementsyste(e)m(en).

4.4 Tenzij anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever zal bij afname van de Dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.



4.6 Bij aanmelding als bedoeld in artikel 2.1 kiest Opdrachtgever zelf zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die via de Dienst, al dan niet door Eindgebruikers, in zijn Account worden uitgevoerd.

4.7 In aanvulling op het vorige lid zal Opdrachtgever er voor zorgen dat alle Eindgebruikers op de hoogte zijn van de beperkingen aan het gebruik van de Dienst zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden, meer specifiek artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

5.1 CERTIFICERINGONLINE.NL neemt technische en organisatorische maatregelen om er voor te zorgen dat de Dienst beschikbaar zal zijn. CERTIFICERINGONLINE.NL kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen te allen tijde doeltreffend zullen zijn.

5.2 Opdrachtgever is er zich van bewust dat de Dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Opdrachtgever gebruik maakt van de Dienst. CERTIFICERINGONLINE.NL kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere Diensten/apparaten die niet geleverd zijn door CERTIFICERINGONLINE.NL.

5.3 CERTIFICERINGONLINE.NL heeft het recht om haar Dienst, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. CERTIFICERINGONLINE.NL spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. In het geval dat CERTIFICERINGONLINE.NL van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is zij gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. CERTIFICERINGONLINE.NL is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 6. Garanties en wijzigingen

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Dienst op het moment van aflevering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

6.2 CERTIFICERINGONLINE.NL zal de gemelde problemen en/of gebreken verhelpen bij de eerstvolgende update van de Dienst. Bij urgente problemen en/of gebreken zal CERTIFICERINGONLINE.NL zich inspannen de update zo spoedig mogelijk ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

6.3 CERTIFICERINGONLINE.NL mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar CERTIFICERINGONLINE.NL heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren en zal nimmer zijn gericht op maatwerk. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Dienst blijven gebruiken.

Artikel 7. Ondersteuning door CERTIFICERINGONLINE.NL

7.1 CERTIFICERINGONLINE.NL biedt ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van instructies op basis van een handleiding(en).

7.2 CERTIFICERINGONLINE.NL beschikt over een netwerk van consultants die zijn aangesloten bij het CERTIFICERINGONLINE.NL platform. Deze consultants bieden ondersteuning bij levering van de Dienst in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van CERTIFICERINGONLINE.NL



ondersteunend zijn en snel, goed en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd zoals het, binnen enkele dagen, beantwoorden van technische vragen per e-mail.

7.3 In aansluiting op artikel 7.2 zal CERTIFICERINGONLINE.NL bij het ontbreken van een consultant die verbonden is aan de Opdrachtgever, CERTIFICERINGONLINE.NL op basis van geografische ligging en kennis een consultant toekennen waar Opdrachtgever terecht kan voor ondersteuning van de levering van dienst.

7.4 Onverlet het bepaalde in het vorige lid van dit artikel biedt CERTIFICERINGONLINE.NL geen advies, certificatieondersteuning en/of maatwerk. Opdrachtgever alsmede Eindgebruikers dienen zich met vragen, op- en/of aanmerkingen in eerste instantie te richten tot de eigen of toegewezen consultant in de vorm van een adviseur, bedrijfs-, certificatie- of veiligheidskundige.

Artikel 8. Gedragsregels voor gebruiker

8.1 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of CERTIFICERINGONLINE.NL van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

8.2 Of dit nu legaal is of niet, het is voor Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Dienst data aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:

- a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden;
- b. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- c. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- d. kwaadaardige inhoud bevat zoals virussen of spyware.

8.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van CERTIFICERINGONLINE.NL of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van CERTIFICERINGONLINE.NL of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van CERTIFICERINGONLINE.NL, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks CERTIFICERINGONLINE.NL, haar klanten of internetgebruikers 9.3 CERTIFICERINGONLINE.NL zal de Persoonsgegevens verwerken conform de geldende wet- hindert of schade toebrengt. en regelgeving, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.4 Indien naar het oordeel van CERTIFICERINGONLINE.NL hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van 9.4 Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer CERTIFICERINGONLINE.NL of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet. bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is CERTIFICERINGONLINE.NL gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. CERTIFICERINGONLINE.NL mag de kosten die Overeenkomst door CERTIFICERINGONLINE.NL ontwikkelde of ter beschikking gestelde redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Diensten berusten uitsluitend bij CERTIFICERINGONLINE.NL of diens licentiegevers, tenzij Opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen.



8.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart CERTIFICERINGONLINE.NL volledig 10.2 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door CERTIFICERINGONLINE.NL tegen, alle door CERTIFICERINGONLINE.NL geleden schade en kosten als het gevolg van gebruikte open source software, blauwdrukken en voorzetten liggen bij de de niet nakoming van de leden 1 t/m 4 van het onderhavige artikel, ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Opdrachtgever ongeoorloofd gebruik van de Dienst, wijzigingen aan de Dienst en/of is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source software onrechtmatige opslag van data. De vorige zin blijft van kracht na beëindiging licenties en vrijwaart CERTIFICERINGONLINE.NL van aanspraken van derden omtrent de van de Overeenkomst naleving van deze licenties.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Met de Dienst worden mogelijk persoonsgegevens verwerkt. CERTIFICERINGONLINE.NL treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Opdrachtgever is aan te merken als de verantwoordelijke. Opdrachtgever vrijwaart CERTIFICERINGONLINE.NL van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

9.2 De persoonsgegevens die CERTIFICERINGONLINE.NL van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het leveren van de Dienst.

9.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever deze Dienst niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Dienst is echter enkel verplicht indien expliciet en schriftelijk overeengekomen.

9.4 Informatie die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever. CERTIFICERINGONLINE.NL heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen, de Overeenkomst te beëindigen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan CERTIFICERINGONLINE.NL.

9.5 Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar CERTIFICERINGONLINE.NL, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft zij CERTIFICERINGONLINE.NL een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 10. Logo gebruik promotie

10.1 Opdrachtgever geeft CERTIFICERINGONLINE.NL toestemming van gebruik logo voor gebruik commerciële uitingen op internet en Social Media zolang als de dienst wordt afgenomen.

Artikel 11. Eigendom en onrechtmatig gebruik

11.1 Alle door CERTIFICERINGONLINE.NL geleverde formulieren, procedures, documentatie en overige bescheiden (hierna: "de Werken") blijven het intellectueel eigendom van CERTIFICERINGONLINE.NL. De wederpartij verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht voor de duur van een actieve licentieovereenkomst.

11.2 Indien de licentieovereenkomst tussen CERTIFICERINGONLINE.NL en de wederpartij is beëindigd, is het de wederpartij niet langer toegestaan gebruik te maken van de Werken, deze te implementeren of actueel te houden binnen de eigen organisatie.

11.3 Indien na beëindiging van de licentie blijkt dat de wederpartij de Werken (al dan niet in geactualiseerde vorm) blijft gebruiken, of indien de wederpartij gebruikmaakt van updates aan



formulieren en/of procedures zonder dat er sprake is van een lopende licentie, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op de eigendomsrechten van CERTIFICERINGONLINE.NL.

11.4 In het geval van een inbreuk zoals omschreven in lid 3 van dit artikel, is de wederpartij van rechtswege een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan CERTIFICERINGONLINE.NL. Deze vergoeding bedraagt minimaal € 876,00 (zegge: achthonderdzesenzeventig euro) inclusief btw per jaar (minimale licentie).

11.5 De in lid 4 genoemde vergoeding laat het recht van CERTIFICERINGONLINE.NL onverlet om volledige schadevergoeding te eisen indien de werkelijke schade hoger uitvalt dan het genoemde minimumbedrag, alsmede het recht om het staken van het onrechtmatig gebruik af te dwingen.

Artikel 12. Vergoeding

12.1 Aan het gebruik van de Dienst is een vergoeding verbonden. Vergoedingen voor het leveren van de Dienst zijn via de aan Opdrachtgever verbonden consultant verstrekt. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en inclusief BTW. Diensten worden afgenomen voor minimaal 12 maanden.

12.2 De verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan iedere Licentie per jaar via de aan de Opdrachtgever verbonden Consultant in rekening worden gebracht. Betaling zal geschieden middels automatisch incasso (Ideal, Creditcard, automatische incasso).

12.3 Opdrachtgever kan de Dienst, al dan niet in beperkte vorm, middels de demo inzien. Na hiet inzien van de demo heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om een licentie te nemen en dient Opdrachtgever de vergoeding conform artikel 12.1 te betalen. Indien Opdrachtgever besluit de licentie niet te verlengen, zal de licentie en de toegang tot het Account na het einde van de gekochte licentie eindigen.

12.4 CERTIFICERINGONLINE.NL is gerechtigd de prijzen op ieder moment aan te passen. CERTIFICERINGONLINE.NL zal de wijzigingen ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk dan wel via de Dienst aankondigen zodat Opdrachtgever daar kennis van kan nemen.

12.5 Indien Opdrachtgever de prijswijziging als bedoeld in het vorige lid niet wenst te accepteren, kan zij de licentie opzeggen met inachtneming van artikel 19.3. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

13.1 CERTIFICERINGONLINE.NL zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen jaarlijks via de aan de Opdrachtgever verbonden Consultant in rekening brengen. CERTIFICERINGONLINE.NL gebruikt hiervoor een automatisch incasso.

13.2 De betalingstermijn van een factuur is per direct na ingaan van de licentie, tenzij anders is overeengekomen.

13.3 Indien Opdrachtgever de betaling storneert, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

13.4 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.

13.5 In het geval Opdrachtgever in verzuim is, is CERTIFICERINGONLINE.NL gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst, mits zij minstens 48 uur van tevoren daarvan mededeling doet aan Opdrachtgever. De eventueel overeengekomen (beschikbaarheids)garanties hieromtrent komen dan te vervallen.

13.6 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft CERTIFICERINGONLINE.NL het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes maanden dienstverlening.



Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van CERTIFICERINGONLINE.NL voor schade als gevolg van aantoonbare tekortkoming(en) in de conformering aan de Overeenkomst, is uitgesloten.

14.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is CERTIFICERINGONLINE.NL jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de licentie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om CERTIFICERINGONLINE.NL er toe te manen de licentie (weer) deugdelijk na te komen;
- c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

14.3 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart CERTIFICERINGONLINE.NL voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de licentie en/of de Dienst.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de licentie niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

15.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor CERTIFICERINGONLINE.NL beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst van afhankelijk is, maar waarover CERTIFICERINGONLINE.NL geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar CERTIFICERINGONLINE.NL geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Dienst van CERTIFICERINGONLINE.NL die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van CERTIFICERINGONLINE.NL, die CERTIFICERINGONLINE.NL niet kon voorzien en waar CERTIFICERINGONLINE.NL diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

15.3 Indien een overmacht situatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de licentie te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de licentie gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de licentie aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als



vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

16.2 CERTIFICERINGONLINE.NL zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van CERTIFICERINGONLINE.NL, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de licentie of CERTIFICERINGONLINE.NL daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CERTIFICERINGONLINE.NL zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

16.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de licentie om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 17. Duur van overeenkomst

17.1 De licentie wordt aangegaan voor de termijn (minimaal 12 maanden) zoals vermeld in het aanbod.

17.2 Indien de licentie een duurovereenkomst betreft, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging tijdig voor het einde van de voorgenoemde periode, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode van 12 maanden.

17.3 Beide partijen zullen een opzegtermijn van dertig (30) dagen in acht nemen.

17.4 CERTIFICERINGONLINE.NL mag de licentie per direct schriftelijk opschorten of stopzetten indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a. Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b. het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd;
- c. Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d. de activiteiten van Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd.

17.5 Indien CERTIFICERINGONLINE.NL de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de licentie, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.

17.6 Indien de licentie wordt beëindigd, zijn de vorderingen van CERTIFICERINGONLINE.NL op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

17.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten licentie gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één licentie, en onverminderd het recht van CERTIFICERINGONLINE.NL op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

17.8 Dertig (30) dagen na stopzetting van de licentie zal CERTIFICERINGONLINE.NL het Account en de middels de Dienst opgeslagen data verwijderen van haar servers.

Artikel 18. Wijziging voorwaarden

18.1 CERTIFICERINGONLINE.NL behoudt zich het recht voor de Dienst en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten licenties met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.

18.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt via de Dienst of per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan CERTIFICERINGONLINE.NL kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.



CertificeringOnline.nl

18.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan CERTIFICERINGONLINE.NL. CERTIFICERINGONLINE.NL kan daarop de wijziging heroverwegen.

Indien CERTIFICERINGONLINE.NL daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Overige bepalingen

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de licentie worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin CERTIFICERINGONLINE.NL gevestigd is.

19.3 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

19.4 Indien enige bepaling uit de licentie en Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele licentie aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke licentie en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

19.5 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

19.6 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van CERTIFICERINGONLINE.NL vormen volledig bewijs van stellingen van CERTIFICERINGONLINE.NL en de door CERTIFICERINGONLINE.NL ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

19.7 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

19.8 CERTIFICERINGONLINE.NL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.